Izjava o zaštiti osobnih podataka

1. Cilj nam je da se kao naš klijent osjećate sigurno u svakom pogledu, a poglavito u pogledu zaštite Vaše privatnosti i Vaših osobnih podataka. Želimo da znate da postupamo u skladu s tim našim načelom i zakonskim odredbama i propisima o zaštiti osobnih podataka, poglavito u skladu s novom europskom Općom uredbom o zaštiti podataka koja se primjenjuje od 25. svibnja 2018.

   Ovom izjavom Vas informiramo o tome u koje svrhe prikupljamo i koristimo Vaše osobne podatke te kako navedene postupke možete nadzirati i ostvarivati svoja prava.

   Naš informatički sustav je tehničkim i organizacijskim mjerama zaštićen od neovlaštenog pristupa, izmjene ili širenja Vaših podataka, kao i od gubljenja ili brisanja istih.

2. Za obradu osobnih podataka klijenata tvrtke Netdomena d.o.o. odgovornost snosi:
   Netdomena d.o.o.
   Lošinjska 6
   53270 Senj
   OIB: 35154716413
   MBS: 020032069
   Direktor: Josip Šojat
   Telefon: 072 111 222
   E-pošta: zastita-podataka@netdomena.hr

3. Kao kupac ili korisnik naših usluga imate pravo dobiti informacije o postupanju s Vašim osobnim podacima i uputiti zahtjeve za ostvarenje Vaših prava.

4. Možete biti sigurni da Vaše osobne podatke koristimo isključivo u svrhu ispunjenja Vaših zahtjeva, sklapanja i izvršenja ugovora te isključivo za ostvarenje drugih legitimnih interesa za poboljšanje našeg poslovanja, kao i radi poštivanja naših pravnih obveza. Podatke upotrebljavamo samo za utvrđene, jasne, legitimne i očekivane svrhe te ih ne prosljeđujemo i ne koristimo u nepredviđene ili neočekivane svrhe.

5. Obrada se izvodi u skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka i hrvatskim zakonima i propisima.

6. Osnovni konteksti u kojima se izvodi obrada:
   - Baza klijenata tvrtke
   - Isporuka usluga naručenih putem naših internetskih stranica
   - Korisnička podrška
   - Registracija i otvaranje profila korisnika
   - izdavanje faktura i praćenje uplata

7. Vaše osobne podatke pohranjujemo u našoj bazi podatak kada postavite neki upit, zatražite ponudu ili sklopite ugovor (kupnja, usluge, online narudžba,

online korisnički profil). Ovisno o vrsti zahtjeva ili ugovora, radi se o sljedećim podacima:

- Ime i prezime/ Tvrtka
- Adresa
- OIB
- Adresa e-maila
- Broj telefona i/ili faksa
- Vrsta usluga
- Bankovni podaci
- IP adresa
- Datum/godina rođenja

Ove podatke obrađujemo u svrhu sklapanja ili izvršenja ugovora s Vama i ispunjenja ostalih Vaših zahtjeva. Podaci se također obrađuju na temelju naših legitimnih interesa za poboljšanje poslovanja, sve kako je objašnjeno dalje u tekstu. Podaci su dostupni samo onim djelatnicima kojima su nužni za obavljanje posla i eksternom knjigovodstvu te trećim osobama s kojima poslovno surađujemo u svrhu ispunjavanja ugovora o pružanju usluga prema Vama, a koje se mogu nalaziti izvan Europskog gospodarskog područja, poput registara i registrara domena i slično..

Svi se prikupljeni podaci pošteno i zakonito čuvaju i dostupni su samo djelatnicima i poslovnim partnerima (treće osobe) kojima su ti podaci nužni za obavljanje posla.

Informacije mogu biti predane trećoj strani u slučaju zahtjev od strane Zakona, u slučaju javne sigurnosti ili po Sudskom nalogu i ako se radi o našem povezanom pravnom subjektu – sestrinskoj tvrtki

Netdomena doo ne želi niti će svjesno prikupljati ili obrađivati podatke maloljetnih osoba, sukladno zakonu, niti im nuditi svoje usluge i proizvode. Maloljetnici ne bi smjeli ostavljati nikakve osobne podatke bez dopuštenja roditelja ili staratelja. Osobne podatke maloljetnika upotrebljavat ćemo samo, ako tako dopušta zakon, uz suglasnost roditelja ili staratelja prema lokalnim zakonima.

Za sklapanje ugovora potrebni su minimalno Vaše ime, prezime i adresa, kako bismo Vas mogli identificirati. Za izdavanje R1 računa obrtnicima i nositeljima samostalne djelatnosti, potreban nam je OIB. Ovisno o načinu plaćanja, obrađujemo i bankovne podatke. Kod narudžbi usluga putem naših internetskih stranica dodatno su potrebni adresa e-pošte za potvrdu narudžbe.

Svi navedeni podaci prikupljaju se kao nužni te bez njih nije moguće sklapanje i ispunjenje ugovora i izvršenje Vaših zahtjeva.

Vođenje baze podataka naših klijenata zasniva se na ostvarenju legitimnih interesa tvrtke Netdomena d.o.o. za poboljšanje efikasnosti poslovanja i kvalitete usluge, a uz to nam olakšava usklađivanje s propisima o zaštiti osobnih podataka vezano za točnost i prenosivost osobnih podataka. Pritom smo uzeli u obzir i Vaše interese, jer kroz razmjenu i dostupnost podataka omogućili smo Vam:

- Reklamacije, povrat sredstava i zamjene (upgrade) u sklopu jamstva
- Razne načine plaćanja
- Naša korisnička podrška stoji Vam na raspolaganju za sve upite i reklamacije, kao i za informacije i savjete.

8. Za registraciju na našim internetskim stranicama su potrebni sljedeći osobni podaci: ime i prezime, adresa e-pošte i lozinka. Ovi podaci (osim lozinke) i povijest narudžbi u Vašem profilu, dostupni su našim djelatnicima. Podatke koristimo isključivo u svrhu obrade narudžbi koje napravite s Vašim profilom. Vaš profil kod tvrtke Netdomena d.o.o. dostupan je putem interneta samo nakon prijave s točnim prijavnim podacima, stoga Vam preporučujemo da u skladu s dobrom praksom čuvate te podatke i koristite sigurne (složene) lozinke.

9. Izravni marketing je oblik informiranja i oglašavanja kojim se obraćamo direktno našem kupcu raznim kanalima, npr. poštom ili e-poštom, kao i potencijalnom kupcu koji je prethodno iskazao interes za naše proizvode ili usluge. Ne koristimo se automatskim sustavima za analizu Vaših interesa i povijesti kupnji u svrhe ciljanog oglašavanja ili bilo koje druge svrhe. Koristimo se isključivo kontakt podacima koje smo prikupili od naših kupaca u sklopu ranije suradnje ili koje ste nam sami dali kako biste dobivali naše promotivne materijale.
   Ovisno o tome o kojem kanalu izravnog marketinga se radi, obradu Vaših podataka temeljimo ili na Vašoj privoli ili na našem legitimnom poslovnom interesu, sve kako je objašnjeno dalje u tekstu.
   U sklopu izravnog marketinga, informacije Vam šaljemo u sljedeće svrhe i sljedećim kanalima:
   Na temelju Vaše pojedinačne nedavne kupnje, možemo Vam e-poštom poslati upit o zadovoljstvu kupljenim proizvodima i pruženim uslugama, kao i ponuditi povezane proizvode, ako smatramo da bi Vam bili zanimljivi. Slanje upita i ponuda temelji se na našem legitimnom interesu održavanja kvalitetnih odnosa s Vama kao korisnikom ili potencijalnim korisnikom i promoviranja naše ponude povezanih usluga i proizvoda.
   Za redovan newsletter možete se prijaviti na našim stranicama. Newsletter šaljemo na temelju Vaše privole. U bilo kojem trenutku možete povući privolu za obradu Vaših osobnih podataka u ovu svrhu, odnosno, otkazati newsletter na načine opisane u nastavku.
   Osim u svrhe izravnog marketinga, svim našim kupcima i korisnicima po potrebi šaljemo obavijesti e-poštom u obliku newslettera o važnim promjenama u našem poslovanju (npr. izmjenama u jamstvima ili uvjetima poslovanja). Slanje važnih informacija pomaže ispunjavanju naših zakonskih i/ili ugovornih obveza prema našim kupcima i korisnicima te se obrada njihovih osobnih podataka (ime, prezime, adresa e-pošte kupaca i korisnika) temelji na našem legitimnom interesu da ih na odgovarajući način obavijestimo o važnim promjenama u našem poslovanju koje ih se mogu ticati.
   U svakom trenutku možete uložiti prigovor na obradu Vaših podataka za pojedini ili sve kanale našeg izravnog marketinga, kao i za slanje obavijesti važnih informacija. Prigovor se može istaknuti na način opisan niže u „Pravo

na prigovo“ i „Kontakti: kako možete ostvarivati svoja prava“ ili prema uputama koje ćete dobiti uz marketinške materijale.
Dodatno, prigovor na dobivanje određene vrste newslettera i važnih informacija možete u svakom trenutku uputiti klikom na link za odjavu u bilo kojem newsletteru te vrste kojeg ste dobili od nas.

10. U zakonski dozvoljenim okvirima i ovisno o vrsti obrade, Vaše podatke dostavljamo sljedećim partnerima:

- Poštanske službe
- Pružatelji IT usluga u okviru podrške i održavanja softwarea
- Pružatelji softwareskih usluga
- Pružatelji usluga naplate i banke
- Povezana društva
- Dobavljači i izvođači radova

U nekim slučajevima primatelji osobnih podataka nalaze se izvan EU. Kako je pojedinačno pojašnjeno u odjeljku „Svrhe i pravna osnova obrade podataka“, u svim slučajevima prijenosa osobnih podataka u takve zemlje osigurana je adekvatna razina zaštite osobnih podataka sukladno propisima, npr. sklapanjem standardnih ugovornih klauzula između nas i primatelja,. Također, u bilo kojem trenutku možete zatražiti dodatne informacije o prijenosu osobnih podataka izvan EU i zaštitnim mjerama koje se primjenjuju koristeći kontakt mogućnosti navedene u uvodu ove izjave.

11. Vaše podatke čuvamo dok postoji svrha za čuvanje i obradu:

- Ugovorna dokumentacija (knjigovodstvene isprave): 11 godina (propisi o računovodstvu)
- Informativne ponude: 6 mjeseci (za slučaj naknadnih upita)
- Zahtjevi za odštetu: 10 godina od pravomoćnosti odluke ili nagodbe (propisi o zastari)
- Bankovni podaci: do raskida ugovora
- Osobni podaci korisničkog profila: do gašenja, odnosno zatvaranja profila
- Upiti u sklopu korisničke podrške: 3 godine (za slučaj ponovljenih upita i reklamacija)

Izuzev slučajeva za koje je to drugačije naznačeno, razdoblje čuvanja počinje krajem kalendarske godine u kojoj je dana ponuda ili je kupoprodajni ugovor ispunjen.

Ako za neku vrstu podataka, koji su potrebni za izvršenje kupoprodajnog ugovora, postoji porezna obveza, razdoblje čuvanja se proširuje na 10 godina sukladno poreznim propisima i u tom razdoblju je obrada tih podataka ograničena.

Ukoliko se isti podaci upotrebljavaju za više različitih svrha, čuvamo ih do isteka kasnijeg roka čuvanja; međutim, prestajemo ih upotrebljavati za druge svrhe za koje je (kraći) rok čuvanja istekao. Nakon isteka razdoblja čuvanja podataka, Vaši podaci koji više nisu potrebni se ili nepovratno anonimiziraju (a anonimizirani podaci se mogu zadržati) ili se brišu / uništavaju na siguran način.

12. Vezano za prikupljanje i obradu Vaših osobnih podataka, osiguravamo Vam sljedeća prava:

- Pravo na pristup
- Pravo na ispravak
- Pravo na brisanje („pravo na zaborav”)
- Pravo na ograničenje obrade
- Pravo na prenosivost podataka
- Prava na prigovor

Imate pravo dobiti od nas potvrdu obrađuju li se osobni podaci koji se odnose na Vas te, ako se takvi osobni podaci obrađuju, pristup osobnim podacima i sljedećim informacijama: svrsi obrade, kategorijama osobnih podataka o kojima je riječ, primateljima ili kategorijama primatelja osobnih podataka, razdoblju u kojem će osobni podaci biti pohranjeni, informacije o Vašim pravima i izvorima podataka ako nisu prikupljeni od Vas.

Ako se Vaši podaci prenose i obrađuju izvan EU, imate pravo na informaciju o odgovarajućim zaštitnim mjerama.

Kad je to moguće, možete dobiti kopiju osobnih podataka koji se obrađuju

Imate pravo ishoditi od nas ispravak netočnih osobnih podataka koji se na Vas odnose, a koji smo dužni provesti bez nepotrebnog odgađanja. Uzimajući u obzir svrhe obrade, imate pravo dopuniti nepotpune osobne podatke, među ostalim i davanjem dodatne izjave.

Imate pravo ishoditi od nas brisanje osobnih podataka koji se na Vas odnose, bez nepotrebnog odgađanja, ako ne postoji zakonit razlog za daljnju obradu tih podataka s naše strane (primjerice, ako podaci više nisu nužni u odnosu na svrhe za koje su obrađivani). Ako takav zakonit razlog ipak postoji, o tome ćemo Vas detaljno informirati u sklopu odgovora na Vaš zahtjev za brisanjem.

Imate pravo ishoditi od nas ograničenje obrade Vaših osobnih podataka u sljedećim situacijama: ako osporavate točnost; ako obrada nije zakonita, a protivite se brisanju; ako ih tražite radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva, a nama nisu potrebni za obradu; ako ste uložili prigovor vezano za obradu Vaših osobnih podataka i čekate potvrdu.

Imate pravo podatke koji se odnose na Vas i koje ste nam pružili zaprimiti u strukturiranom, uobičajeno upotrebljavanom i strojno čitljivom formatu i prenijeti ih drugom pružatelju usluga tj. voditelju obrade podataka, ako su ispunjeni sljedeći uvjeti: obrada se temelji na Vašoj privoli ili na ugovoru i uz to se provodi automatiziranim putem.

Prilikom ostvarivanja svojih prava na prenosivost podataka imate pravo na izravni prijenos podataka od nas drugome voditelju obrade ako je to tehnički izvedivo.

Ako se obrada Vaših osobnih podataka zasniva na ostvarenju naših legitimnih interesa, imate pravo u svakom trenutku uložiti prigovor na takvu obradu osobnih podataka u mjeri u kojoj se obrada odnosi na Vaše podatke. Ako uložite takav prigovor

- vezano za izravni marketing – nećemo dalje obrađivati Vaše osobne podatke u svrhu izravnog marketinga;
- vezano za druge slučajeve legitimnog interesa – nećemo dalje obrađivati Vaše osobne podatke u svrhu na koju se prigovor odnosi, osim u slučaju da dokažemo da postoje uvjerljivi legitimni razlozi za obradu koji nadilaze Vaše interese, prava i slobode ili ako je to potrebno radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane naših pravnih zahtjeva

13. Za sva pitanja i zahtjeve u svezi s Vašim osobnim podacima, molimo kontaktirajte naše koordinatore zaštite podataka na adresi: zastita-podataka@netdomena.hr
    Za osnovne informacije ili brze ispravke, možete kontaktirati našu korisničku podršku.
    Vaše upite i zahtjeve obradit ćemo bez nepotrebnog odgađanja i u skladu sa zakonskim obvezama te ćemo Vas informirati o mjerama koje smo poduzeli. Svoja prava možete ostvarivati i putem pritužbe nadzornom tijelu u svezi s obradom Vaših osobnih podataka. U Republici Hrvatskoj, to je Agencija za zaštitu osobnih podataka, Martićeva ulica 14, 10 000 Zagreb, na čijim stranicama možete pronaći dodatne informacije o načinu kontaktiranja (http://azop.hr/zastita-podataka-hrvatska/detaljnije/kontaktirajte-nas).

14. Ova izjava o zaštiti podataka može se povremeno mijenjati kako bismo je uskladili sa stvarnim stanjem i zakonskim propisima. U slučaju značajnijih izmjena, poduzet ćemo odgovarajuće mjere da Vas pravovremeno i na primjeren način obavijestimo o svim takvim dopunama i izmjenama.

Datum zadnje izmjene:22.5.2018.